FUTURE-LAW
Digitaler E-Signatur Tag 2023

Namirial

Elektronische Signatur 2023

Was Sie jetzt wissen müssen

Klaus Fellner
Geschäftsführer Namirial Österreich

Jörg Lenz
Leiter Marketing & Kommunikation

19. April 2023 - Online

Fordern Sie die PDF-Datei dieser Präsentation bei Jörg Lenz per Direktnachricht in der Event-App Hopin an

Unsere Themen heute

FUTURE-LAW
Digitaler E-Signatur Tag 2023

- So erkennen Sie Ihre Anforderungen für Ihr E-Signatur-Projekt
- Spagat meistern zwischen Anwenderfreundlichkeit und hoher Beweiskraft
- Europäische elektronische Identität zur Prozessoptimierung bei der e-Signatur
- Verwendung von Konten für die zur A-Trust Handysignatur oder anderer Vertrauensdiensteanbieter in Signatur-Workflows
- Voll automatisierte Ident-Verfahren für FES und QES ohne auf einen Agent warten zu müssen
- Einverständniserklärungen – Alternative zur E-Signatur: Clickwrap
- Beweiskräftige Zustellung von Nachrichten über diverse Kanäle
- Best Practice Beispiele zur Integration von E-Signatur aus Österreich 2023

Jetzt PDF-Datei der Präsentation anfordern - per Chat in Event-App oder e-mail an j.lenz@namirial.com

| © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

Namirial – weltweit präsent

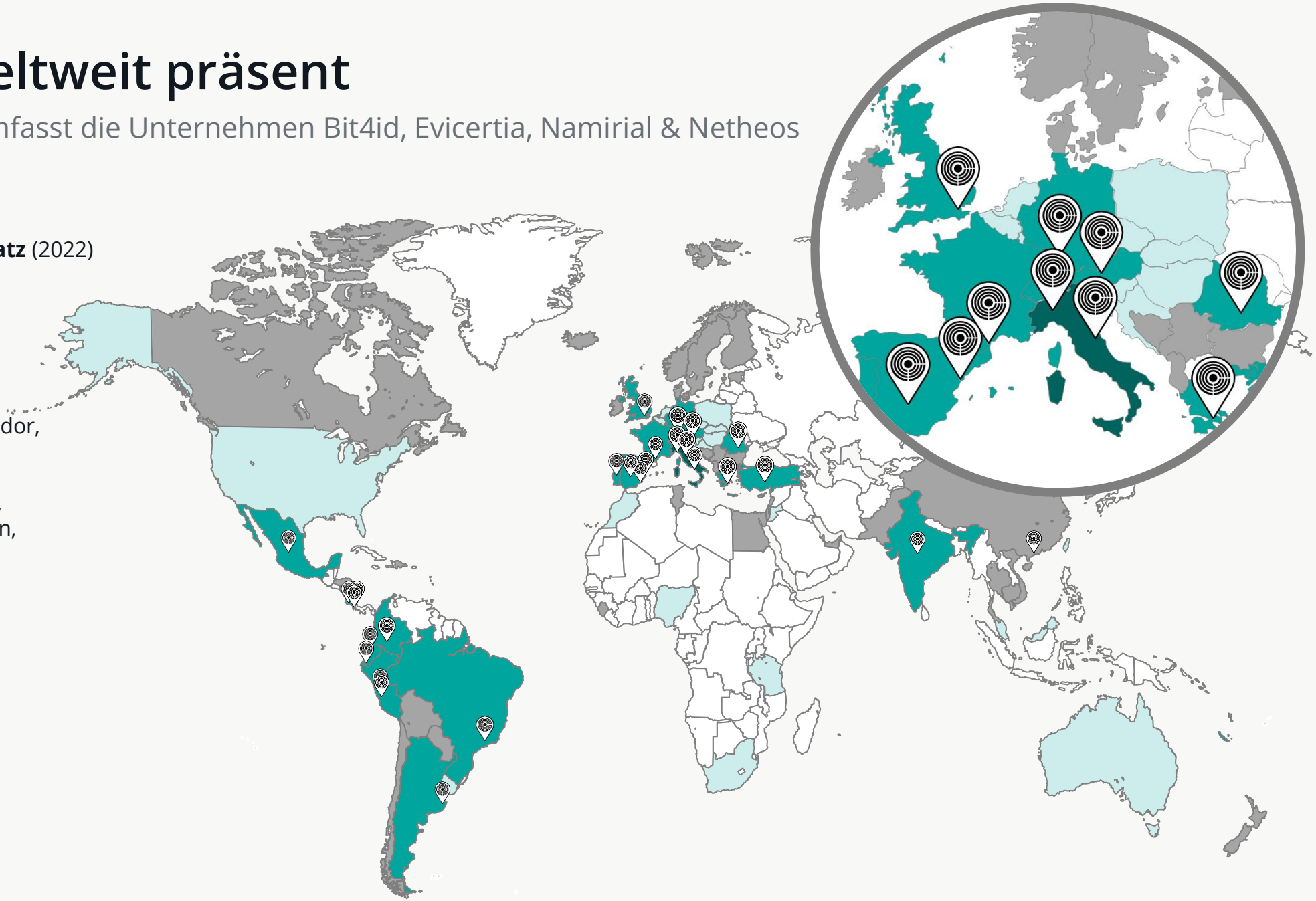
Die Namirial Gruppe umfasst die Unternehmen Bit4id, Evicertia, Namirial & Netheos

Kunden in **85+** Ländern
800+ Mitarbeiter (April 2023)
120 Mio.+ Euro Konzernumsatz (2022)

Präsenzen der Namirial Gruppe

- **Hauptsitz** in Italien (Senigallia bei Ancona)
- **Lokale Präsenzen**: Brasilien, Costa Rica, **Deutschland**, Ecuador, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guatemala, Indien, Mexiko, Peru, Portugal, **Österreich**, Rumänien, Spanien, Türkei

Länder mit
- Partner & Kunden
- Kunden



Neue Tochtergesellschaften:
Netheos – seit Nov 2021
Evicertia – seit Feb 2022
Bit4id – seit Apr 2022

Stand 14. April 2023

| © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

Orchestrierung digitaler Signatur-Workflows

Start mit Review des Dokuments oder mit Verifikation der User Identität

Vor Signieren
Unterschriftenmappe erstellen & Links für Zugang versenden
- Web Designer
- Connector
- API

Signierte Dokumente
Bereitstellen an Unterzeichner eMail
- beweiskräftige Zustellung

(Langzeit-)Archivierung

Prozess-Booster: Unterschriften in Minuten statt in Tagen einholen
überall, von jedem Gerät, im direkten und indirekten Kontakt

Offene Plattform – Nutzung weiterer Vertrauensdiensteanbieter für einzelne Vorgänge möglich – z. B. A-Trust

| © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

Anwendungsfälle für Einsatz elektronischer Signaturen

VERTRIEB
Kaufverträge
Kontoeröffnungen
Finanzierungsverträge (Kredit/Leasing)
Beratungsprotokolle
Lastschriftmandate (SEPA)
Miet- und Leihverträge
Vertraulichkeitsvereinbarungen
Weiterverkäufer-Vereinbarungen
Weiterempfehlungs-Vereinbarungen

PERSONAL
Arbeitsverträge
Vertraulichkeitsvereinbarungen
Mitarbeiterrichtlinien
Einverständniserklärungen
Genehmigungen
Spesenabrechnungen
Bonus-Vereinbarungen

SERVICE / SUPPORT
Support-Vereinbarungen
Wartungsverträge
Akzeptanz Änderung
Nutzungsbedingungen
Schadensmeldungen
Reparaturaufträge
Änderungsaufträge
Abnahmen

EINKAUF
Lieferantenverträge
Dienstleistungsverträge
Beratungsverträge
Lastenheftfreigaben
Bestellungen / Aufträge
Änderungsanträge
Zahlungsfreigaben

RECHTSABTEILUNG
Lizenzvereinbarungen
Einverständniserklärungen (DSGVO)
Vertragsanpassungen
Partnervereinbarungen
Hausverwaltungsverträge
Absichtserklärungen
Vollmachten

QUALITÄTSMANAGEMENT
Auftragsabwicklung
Befolgung Standardabläufe
Prüfprotokolle
Güternachverfolgung
Entsorgungsnachweise*

| © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

Leitfragen zur Ermittlung Ihrer Anforderungen

So stellen Sie am schnellsten fest wie elektronische Unterschriften erfolgen können

Wer?	Unterzeichner • natürliche und / oder juristische Person(en) • registriert (z. B. Verbraucher, Geschäftspartner) oder nicht (z. B. Arbeitnehmer)
Wo?	Online = eigenes Gerät des Unterzeichners Im Physischen Kontakt (vor Ort Filiale / Außendienst)) = meistens auf Gerät des Unternehmens
Wann?	• Synchron (assistiert) oder asynchron (nicht assistiert / nur Software unterstützt)
Warum?	• Formerfordernis? (Schrift, Textform oder ohne)
Wie? (Ablauf)	• Eine/r oder mehrere Unterzeichner – sequentiell oder parallel? • Delegation vs. Umleitung • Einzelsignaturen vs. Stapelsignaturen • Identifikation – bestehende Accounts (z.B. eID) vs Neue (z.B. Selfie) vs Ohne (z.B. nur SMS)

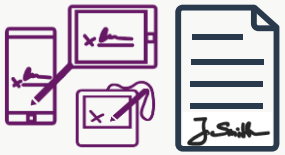
Optionen zur raschen Umsetzung

Integration	Standalone UI, Standard-Connectoren oder Custom API Integration
Bereitstellung	SaaS (privat oder geteilt) oder im eigenen Rechenzentrum (on premises)

Detailinfos im Whitepaper „Rechtssichere Willenserklärungen“. Jetzt anfordern: d.peischl@namirial.com

| © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

UX für Signatur Szenarios

WER?	**Nicht registrierte Unterzeichner** (z.B. Endkunde)	**Nicht registrierte Unterzeichner** (z.B. Bewerber)	**Registrierte Unterzeichner** (z.B. Mitarbeiter oder Partner)
WO?	**vor Ort** (physischer Kontakt) Filiale/Unterwegs	**online** (virtueller Kontakt) Online auf Gerät des Unterzeichners	
WAS? (ausreichend für ES)	 (auch offline)	(nur online)	
Authentifizierung (FES od QES)	**bei Signatur Erfassung** Handschriftlich (biometrisch), TAN (SMS) oder eID	**FES: bei Session Start** TAN (SMS) oder eID **QES: bei Signatur Erfassung** TAN (SMS) oder eID	**FES: bei Session Start** SSO (z.B. ADFS), eSAW Login, TAN (SMS) **QES: bei Signatur Erfassung** TAN (SMS), PSD2 2FA, eID
Identifizerung (FES od QES)	 FES: frei wählbar (z.B. U-Probe) QES: zertifiziertes Verfahren (Analoge Ausweiskontrolle, eID, GWG Ident)	 FES: frei wählbar (z.B. Phone Ident, eID) QES: zertifiziertes Verfahren (eID, autom. Selfie Ident, GWG Ident)	 Organisation (z.B. Arbeitgeber, Bank bei GWG)

Detailinfos im Whitepaper „Rechtssichere Willenserklärungen“. Jetzt anfordern: d.peischl@namirial.com

 | © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

Spagat meistern: Anwenderfreundlichkeit & Hohe Beweiskraft

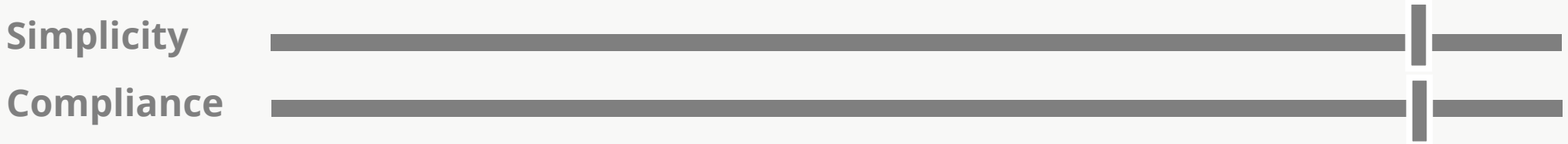
Fortgeschrittene Elektronische Signatur: Beweiswert für meiste Anwendungsfälle hinreichend

Fortgeschrittene E-Signatur (FES)

- Einfache Identifizierung
  - Generisches Zertifikat: SMS od. Handschrift - Identifikation im Nachhinein im Streitfall
  - Persönliches Zertifikat: einfache Identitätsprüfung – angepasst je Anwendungsfall
- Indirekter Kontakt – Fernsignatur
  - Web Browser: Click2Sign, einfacher SMS-TAN oder eID Authentifizierung
- Vor Ort - Face2face (Filiale / Außendienst)
  - Web Browser: Handschriftlich/Click2Sign und analoge Ausweiskontrolle auch mit persönlichem Zertifikat und ohne SMS TAN
  - Native App: Stift / Handschriftlich

Qualifizierte E-Signatur (QES)

- Zertifizierte Identifizierung
  - Allgemein: eID, Arbeitgeber (ITP Ident) oder GWG Ident
  - Vor-Ort: Analoge Ausweiskontrolle
  - Ferne: Unbegleitet (Selfie) oder begleitet (Video)
- Einmal-Anwender (typ. Verbraucher)
  - Kurzeit-Zertifikat ohne User Account beim VDA
  - Authentifizierung über SMS-TAN, eID, oder PSD2
- Mitarbeiter oder Viel-Nutzer
  - Langzeitzertifikat mit User Account beim VDA (optional: ITP Ident)
  - Interaktiv mit 2-Faktor Authentifizierung (typ. Besitz & Wissen), od. Automatisch für die Blindverarbeitung (PIN-Authentifizierung)
- Einsatzzwecke
  - Erfüllung von Schriftform-Erfordernissen
  - QES Ident: GWG-konforme Identifizierung über QES mit Self-Ident

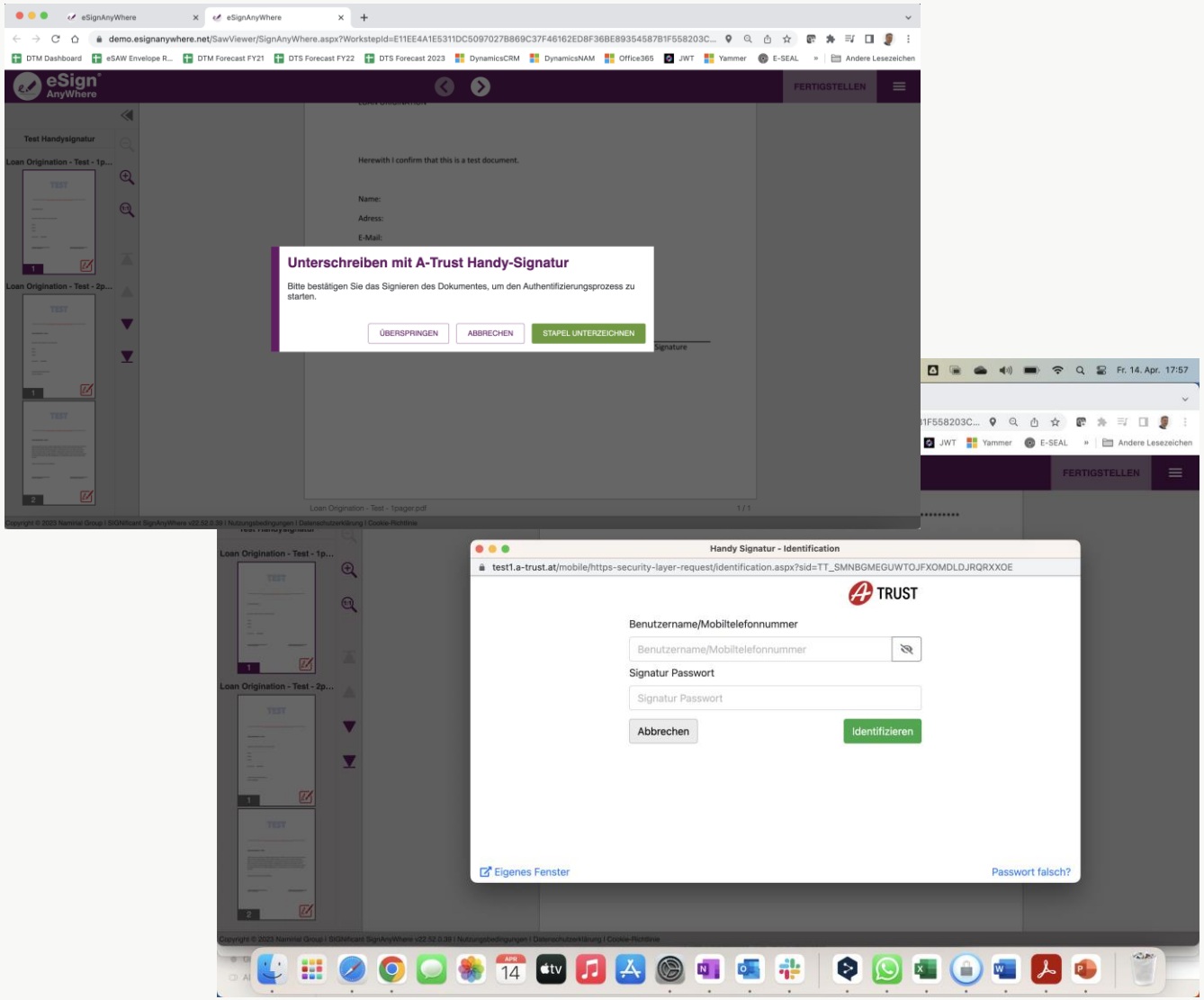


* Self-Ident = Ident-Verfahren die Nutzer unbegleitet durchführen – vermarktet unter Bezeichnungen wie Auto-Ident, Robo-Ident oder Smart-Ident

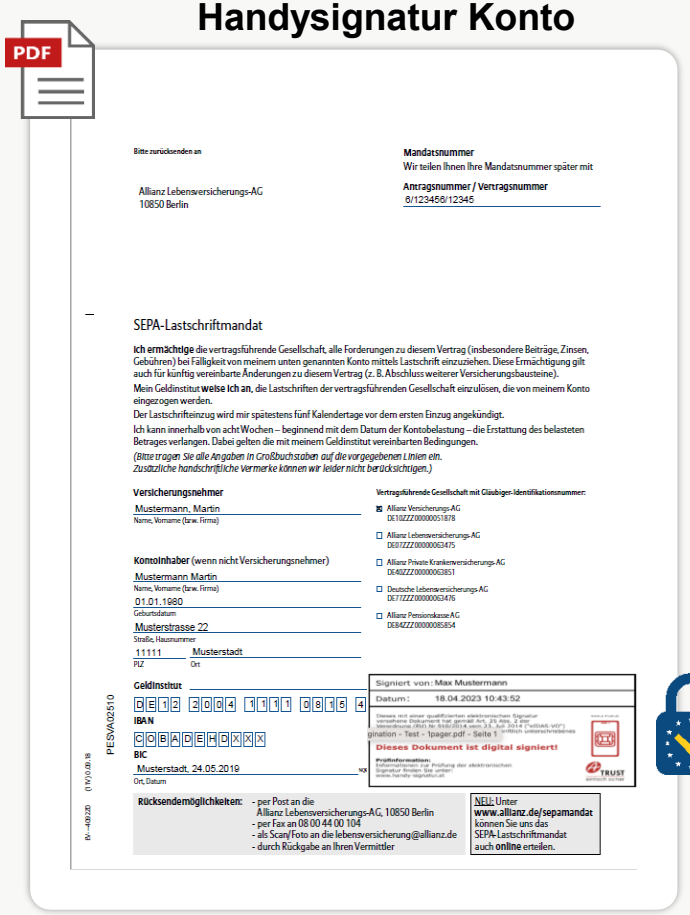
© Namirial – Alle Rechte vorbehalten

A-Trust Handysignatur-Konten in Signatur-Workflows

Verwendung von Konten anderer Vertrauensdiensteanbieter



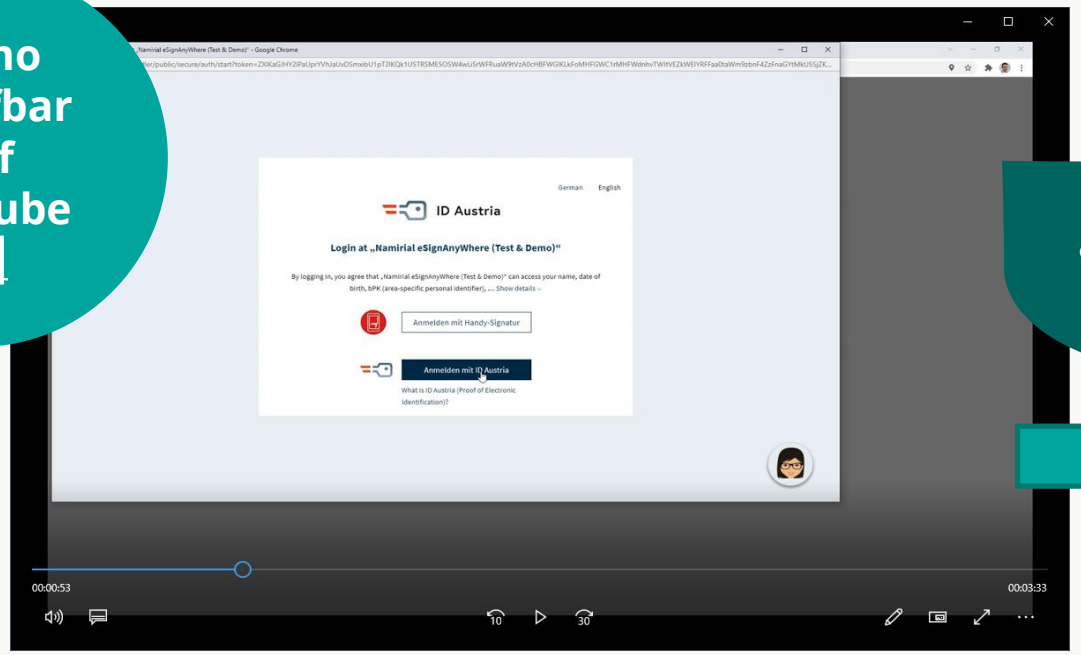
QES mit A-Trust Handysignatur Konto



weitere VDAs: Swisscom, FINA, AKD, D-Trust, etc.

EU e-ID zur Prozessoptimierung bei e-Signatur – z.B. ID Austria

Demo abrufbar auf YouTube



youtube.com/watch?v=47mdMNoIVY4

Ident & Auth auch für QES mit nur 1 Schritt

Fortgeschrittene oder Qualifizierte Elektronische Signatur mit Kurzzeit-Zertifikaten

Vorteile gegenüber Handy-Signatur

- Verwendbar auch für FES
- Stapelsignaturen auch innerhalb des Dokuments
- Konfigurierbare max. Dateigröße auf pSaaS
- Keine Signaturbox für On-Prem notwendig
- Kostengünstiger

Akkreditierte Fern-Ident-Verfahren für QES mit Kurzzeit-Zertifikat

Identifizierung → Zertifikat → Unterschrift

im Online-Kontakt

- Unbegleitetes automat. Self-Ident (bzw. Smart- / Robo- / Auto-Ident)
- Elektronische Identität (notifzierte eID gemäß eIDAS , zB ID Austria)
- Handy-Signatur Login
- Begleitetes Video Ident
- Rückgriff auf frühere Identifizierung
  (Arbeitgeber oder Identitäten bestätigt nach nationalem GWG)

Akkreditiert für QES mit Namirial:

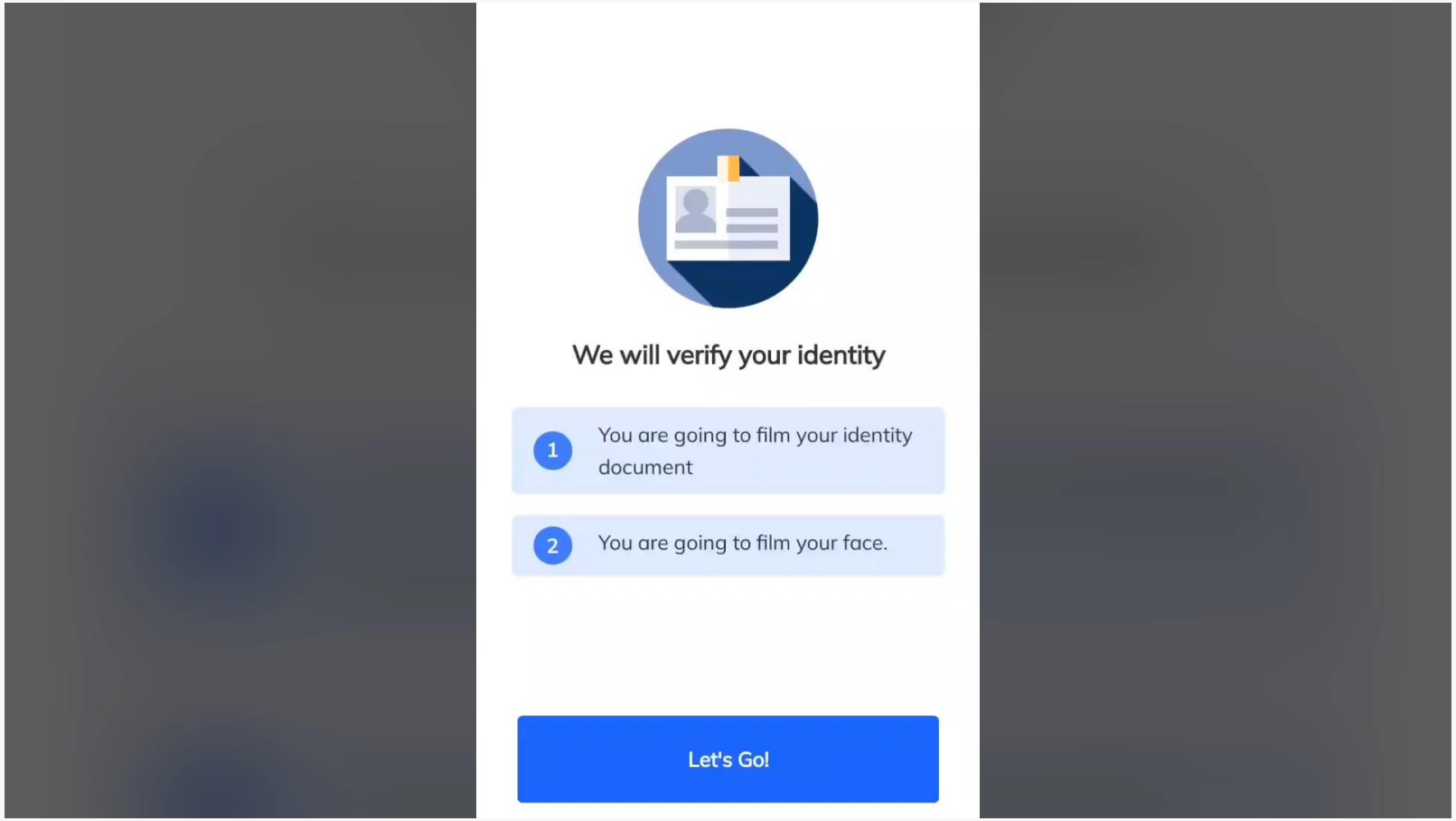
SignD, WebID (Your True Identity Company), IDnow, TrustCloud, Netheos (A Namirial Company), CHECK24, verimi, yes®, mesoneer., Fourthline*, A-TRUST

| © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

* nur unter GWG

Integration Fern-Ident – z.B. Netheos Facematch

Demo abrufbar von YouTube



youtube.com/watch?v=rhHfkAlQWjQ

Rechtswirksamer Nachweis von Online-Zustimmungen

Die einfache Alternative zur PDF-Signatur für E-Commerce-Anwendungen mit gleicher Beweiskraft

Namirial Clickwrap

Beweiskräftige Protokollierung von Zustimmungen

Ideal u.a. für AGB oder Online-Versicherungsabschlüsse

Einfachster Weg um rechtswirksame Zustimmungen von Kunden in Web-Anwendungen einzuholen

☑ Zustimmung

- **Schnelle Integration** in Web-Anwendungen ohne PDF-Handling
- **Belastbare Nachweise** durch vertrauenswürdigen Dritten (Vertrauensdienstleister Namirial) - erfüllen Anforderungen an Textform
- **Anwenderfreundlich** – Zustimmung mit einem Klick
- **Kostengünstig**
- **Zentrale Verwaltung** durch Front- und Back-End-System für Versionierung von Erklärungstexten und Archivierung der Zustimmungen
- **Datenschutzkonform** (gem. DSGVO)

| © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

Beweiskräftige Zustellung von Nachrichten ohne Registrierung

Die kundenfreundliche Zustellung via E-Mail & SMS als Vertrauensdienst

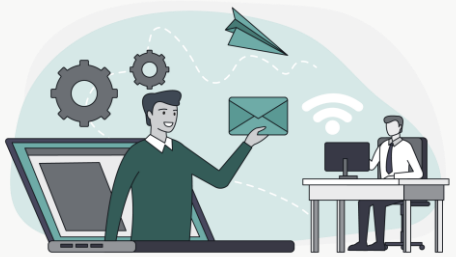
Namirial Certified Communication

Nachrichten an eine oder mehrere Personen - inkl. Inhalt & Dateianhänge

Ideal u.a. für vorvertragliche Informationen

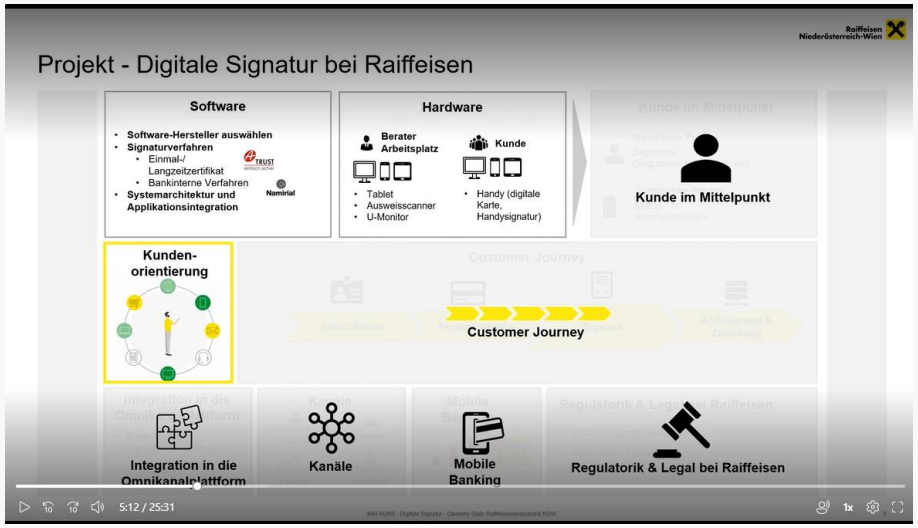
☑ **Zustellung** → ☑ **Kenntnisnahme** → ☑ **Zustimmung od.** ☒ **Ablehnung**

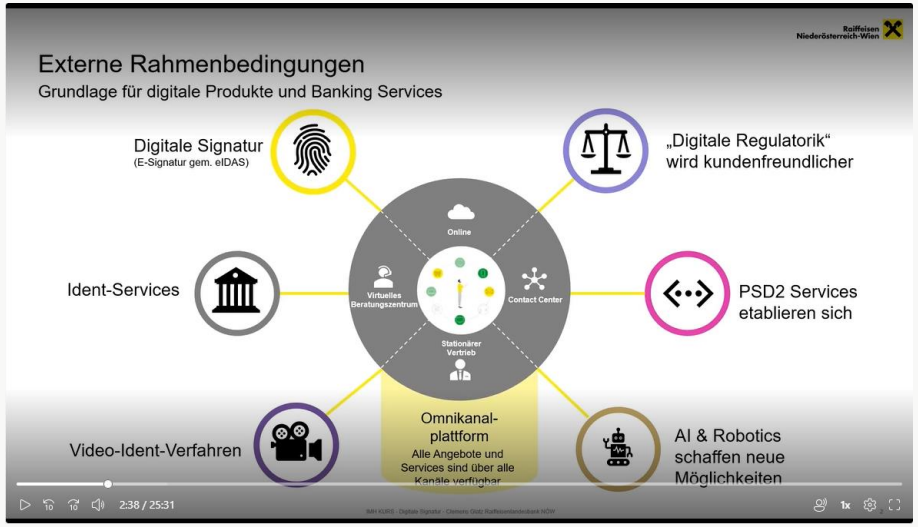
- **Hohe Beweiskraft** – Rechtsgutachten für Einsatz in Österreich & Deutschland verfügbar
- **Anwenderfreundlich** – Empfang ohne Registrierung/Log-In – bessere Customer Experience
- **Umweltfreundlich** – Beitrag zum nachhaltigen Wirtschaften und Kostenreduktion
- **Schnell** – Sofortige Zustellung (keine Post-Laufzeit)
- **Einfach** in bestehende IT-Umgebung zu integrieren
- **Kostengünstig** mit einer Einsparung von bis zu 85 %
- **Automatisierung** des bestehenden Offline-Prozesses
- **Datenschutzkonform** (gem. DSGVO)

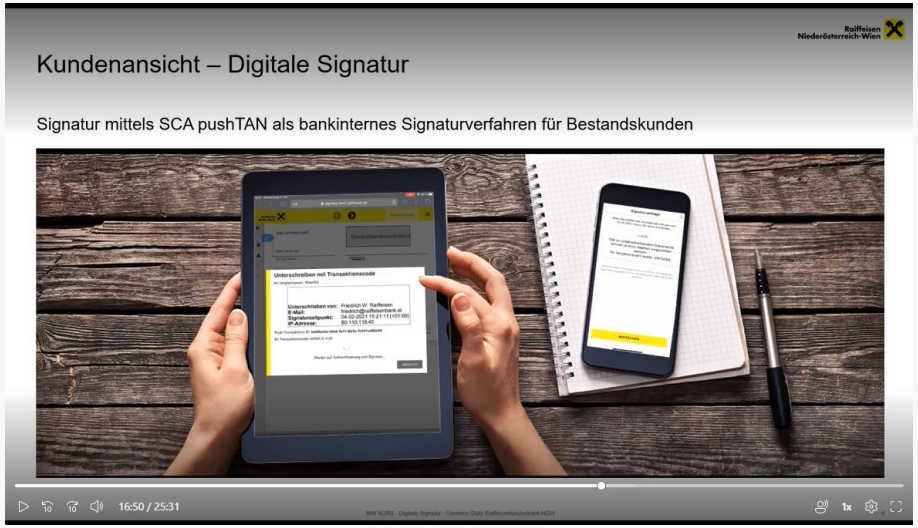


| © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

Best Practices e-Signatur Integration: Raiffeisen Landesbank



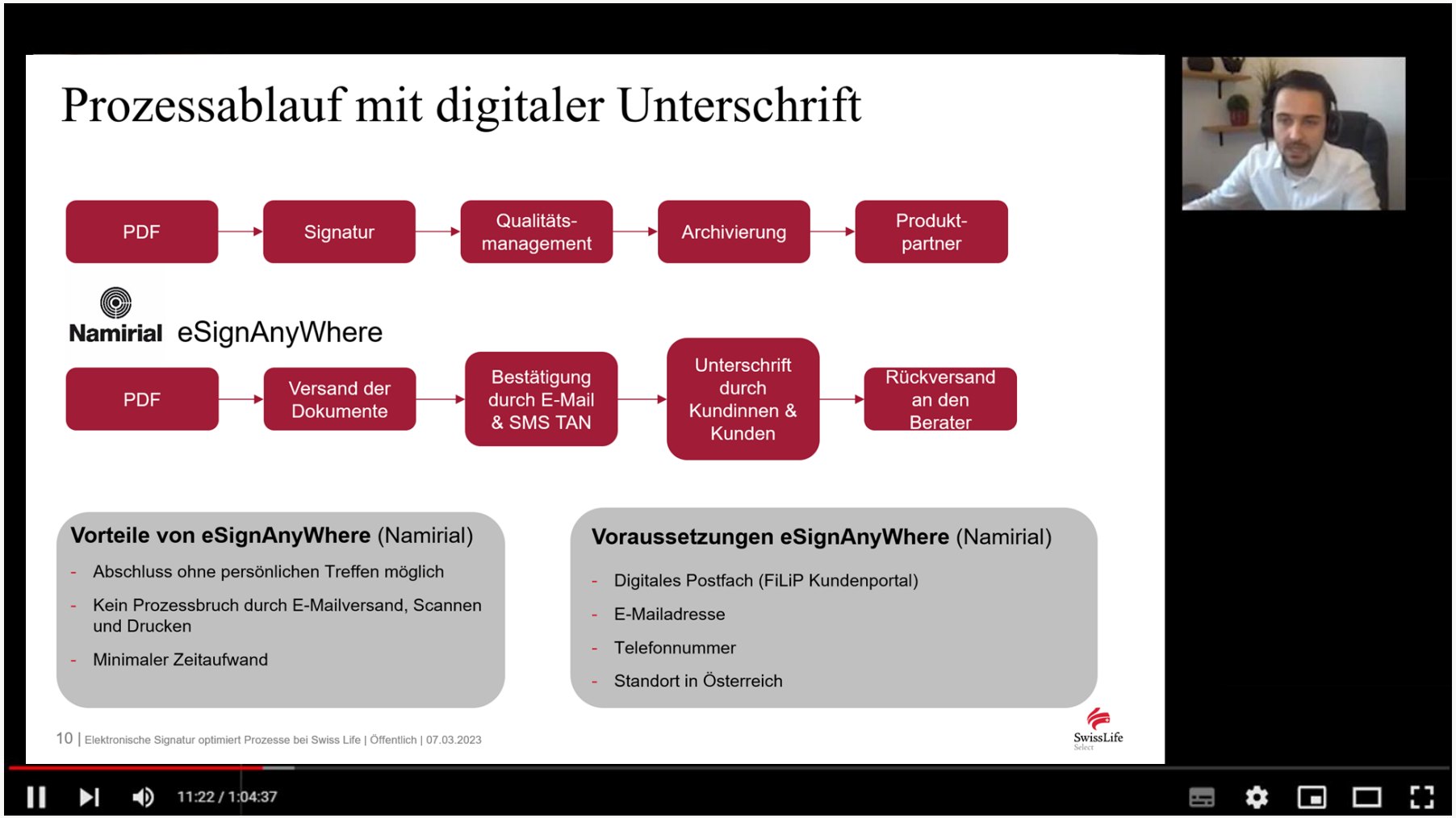




vorgestellt am 29. März 2023 von Clemens Glatz, Head of Digital Customer Solutions bei der Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien AG

Aufzeichnung Projektbericht: namirial.com/de/projektberichte/projektbericht-auf-abruf-elektronische-signatur-raiffeisen/

Best Practices e-Signatur Integration: Swiss Life Select



vorgestellt am 7. März 2023 von Thomas Konik, Digital Product & Innovation Manager

Aufzeichnung Projektbericht: namirial.com/de/projektberichte/projektbericht-auf-abruf-elektronische-signatur-swiss-life/

Info-Service: Whitepaper & Individuelle Beratung

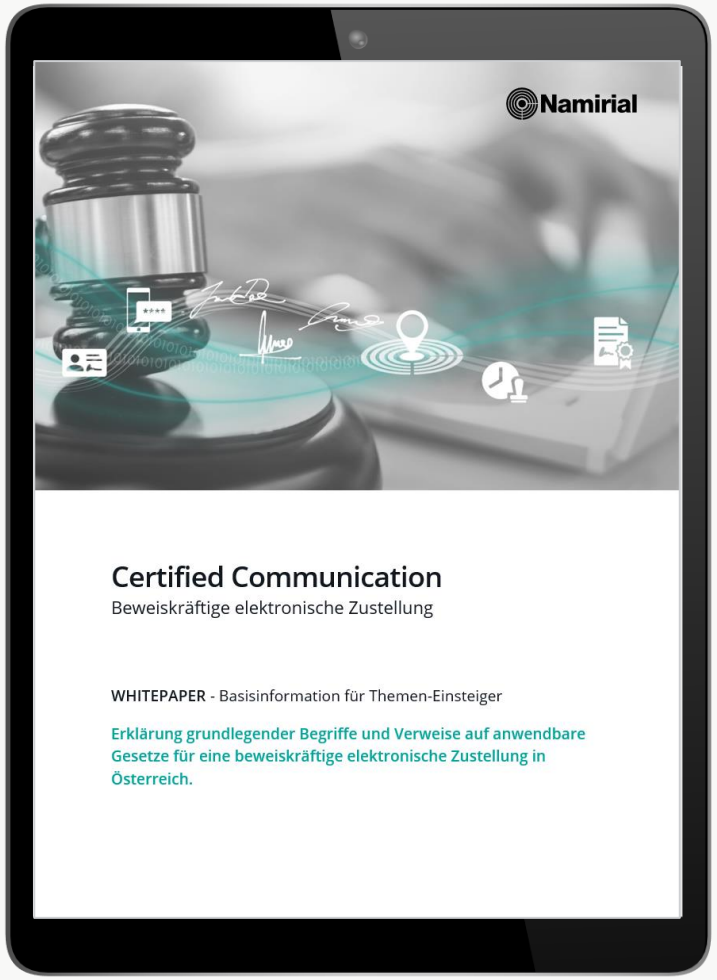
Daniel Peischl stellt Ihnen gern weitere Infos bereit

Kontaktieren Sie Daniel über

- Event-App Hopin
  - im Ausstellerbereich von Namirial
  - per Chat-Nachricht
- E-Mail d.peischl@namirial.com
- auf LinkedIn per Direktnachricht

Rechtssichere Willenserklärungen

Beweiskräftige Zustellung



 | © Namirial – Alle Rechte vorbehalten

Chatten Sie jetzt mit uns!

Klaus Fellner

Geschäftsführer
Namirial Österreich

k.fellner@namirial.com

+43 664 5248490

bit.ly/KFellner
bit.ly/KFellner-X

Jörg Lenz

Direktor MarCom
Namirial

j.lenz@namirial.com

+49 174 2409 299

bit.ly/JoergMLenz
bit.ly/JoergMLenz-X
@Joerg_Lenz

Josef Baker-Brunnbauer
Senior Product Marketing
Manager

Daniel Peischl
Sales
Executive

Andreas van der Linden
Enterprise
Account Executive

Stefan Weninger
Enterprise
Account Executive

 | © Namirial – Alle Rechte vorbehalten